

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## **Polityka prywatności strony internetowej [www.twojglos.isla.pl](http://www.twojglos.isla.pl)**

Dzień dobry!

Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność. Doskonale to rozumiemy, dlatego przygotowaliśmy dla Ciebie ten dokument, w którym znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych technologii śledzących w związku z korzystaniem ze strony internetowej [www.twojglos.isla.pl](http://www.twojglos.isla.pl)

Informacja formalna na początek – administratorem strony oraz administratorem Twoich danych osobowych jest Salveo Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Okrężna 83, 83a lok.5 , 02-933 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 000417432, NIP 7792404483, REGON 302062929.

Wyrażenie przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niewyrażenie zgody uniemożliwi nam świadczenie usług na Twoją rzecz i korzystanie przez Ciebie ze strony [www.twojglos.isla.pl](http://www.twojglos.isla.pl)

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres [office-pol@salveo-pharma.com](mailto:office-pol@salveo-pharma.com).

## **Cele, w jakich przetwarzamy Twoje dane osobowe**

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- w celu realizacji umowy pomiędzy Tobą a nami,

- w celach marketingowych.

Korzystanie przez Ciebie ze strony **www. twojglos.isla.pl** oznacza akceptację zasad przetwarzania Twoich danych osobowych opisanych w tej Polityce Prywatności oraz oznacza zawarcie umowy na korzystanie ze strony **www. twojglos.isla.pl** o treści wskazanej w Regulaminie lub ewentualnie regulaminach dla poszczególnych usług. W tym przypadku przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne dla wykonania umowy, której jesteś stroną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W szczególności dotyczy to dopasowania treści strony do Twoich upodobań, analizowania Twojego ruchu na stronie w celu jej udoskonalania oraz zapewnienia bezpieczeństwa korzystania ze strony, a także w celach statystycznych. Dane uzyskane na tej podstawie są przetwarzane do czasu wygaśnięcia umowy, a także po jej wygaśnięciu w przypadku, kiedy przepisy dopuszczają taką możliwość.

Korzystanie przez Ciebie ze strony **www. twojglos.isla.pl** oznacza również zgodę na profilowanie Twoich danych osobowych w celach marketingowych administratora. W tym przypadku podstawą dla przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Dane uzyskane na tej podstawie są przetwarzane do czasu zgłoszenia przez Ciebie skutecznego sprzeciwu.

#### Przekazywanie danych podmiotom trzecim

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, w szczególności agencjom reklamowym i marketingowym oraz dostawcom usług IT. Podmioty te będą przetwarzały Twoje dane osobowe na podstawie umowy zawartej z nami oraz w zakresie przez nas zleconym.

Ze względu na korzystanie z systemu mailingowego Mailchimp, który korzysta z serwerów znajdujących się poza Unią Europejską, dochodzi do przekazania Twoich danych osobowych do państwa trzeciego, jakim w tym wypadku są Stany Zjednoczone Ameryki Północnej. Dostawcą usługi przechowywania danych na serwerze oraz systemu mailingowego Mailchimp jest The Rocket Science Group LLC.

## Twoje uprawnienia

Przysługują Tobie następujące prawa w związku z przetwarzaniem przez Nas Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych,
- prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych,
- prawo do usunięcia Twoich danych osobowych w określonych sytuacjach,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych),
- prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych.

W przypadku, kiedy Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie Twojej zgody, możesz cofnąć zgodę na ich przetwarzanie w tym zakresie. Wycofanie zgody nie ma jednak wpływu na przetwarzanie Twoich danych, którego dokonaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku, kiedy Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie Twojej zgody lub w ramach świadczonej przez nas dla Ciebie usługi (jest niezbędne dla wykonania umowy), przysługuje Tobie prawo do ich przenoszenia. Oznacza to, że dane te możesz otrzymać od nas w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego w celu przesłania ich innemu administratorowi danych.

Powyższe uprawnienia zostały szczegółowo opisane w art. 15 – 21 RODO. Jeżeli chcesz skorzystać z jednego z ww. uprawnień skontaktuj się z nami pocztą elektroniczną ([office-pol@salveo-pharma.com](mailto:office-pol@salveo-pharma.com)) lub listownie (Salveo Poland sp. z o. o., ul. Okrężna 83, 83a lok.5 , 02-933)

## **Zakres przetwarzanych przez nas danych**

Zamówienia. Składając zamówienie na oferowane przez nas materiały musisz podać swoje dane osobowe niezbędne do realizacji zamówienia, tj. imię i nazwisko oraz adres e-mail.

Kontakt e-mailowy. Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, w sposób naturalny przekazujesz nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości możesz zawrzeć również inne dane osobowe.

Twoje dane osobowe przekazywane nam w ramach kontaktu e-mailowego przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi Twojego zapytania. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji.

### **Pliki cookies i inne technologie śledzące**

Nasza strona, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies, by zapewnić Ci najlepsze doświadczenia związane z korzystaniem ze strony.

Cookies to niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (np. komputerze, tablecie, smartfonie), które mogą być odczytywane przez mój system teleinformatyczny.

Cookies pozwalają nam:

- zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony jakiego oczekujesz,
- poprawić szybkość i bezpieczeństwo korzystania ze strony,
- ulepszać funkcje dostępne dla Ciebie na stronie,
- korzystać z narzędzi analitycznych,
- korzystać z narzędzi marketingowych,
- korzystać z systemu komentarzy,
- wyświetlać na stronach filmy z serwisu YouTube oraz Vimeo,
- zapewniać funkcje społecznościowe.

Więcej szczegółów znajdziesz poniżej.

Zgoda na cookies. Zaakceptowanie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych oznacza, że wyrażasz zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z postanowieniami niniejszej polityki prywatności. Zgodę zawsze możesz wycofać, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w Twojej przeglądarce. Pamiętaj jednak, że wyłączenie plików cookies

może powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

**Cookies własne.** Pliki cookies można podzielić na własne oraz pochodzące od podmiotów trzecich. Jeżeli chodzi o cookies własne, wykorzystujemy je w celu prawidłowego działania strony.

**Cookies podmiotów trzecich.** Nasza strona, podobnie jak większość współczesnych stron internetowych, wykorzystuje funkcje zapewniane przez podmioty trzecie, co wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies pochodzących od podmiotów trzecich w sposób opisany poniżej.

**Analiza i statystyka.** Wykorzystujemy cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Korzystamy w tym zakresie z narzędzia Google Analytics. Zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na Twoją identyfikację. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics.

Korzystanie z usług Google Analytics wiąże się z zaimplementowaniem w kodzie mojej strony udostępnionego przez Google kodu śledzącego (tzw. tracking code). Kod ten bazuje na plikach cookies, ale może wykorzystywać również inne technologie śledzące.

**Marketing.** Możemy korzystać z narzędzi marketingowych Facebooka, by kierować do Ciebie reklamy w tym serwisie. W tym celu zaimplementowaliśmy w kodzie platformy Pixel Facebooka, który zapamiętuje Twoje odwiedziny. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Facebook.

**Funkcje społecznościowe.** Możemy zapewnić możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych oraz subskrypcja profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, YouTube.

## **Logi serwera**

Korzystanie ze strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z którego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z serwisu i nie są wykorzystywane przez mnie w celu Twojej identyfikacji.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

## **Zmiany Polityki Prywatności**

Polityka prywatności może ulec zmianie. Zmiana obowiązuje z chwilą opublikowania zmienionej Polityki Prywatności na stronie **[www.twojglos.isla.pl](http://www.twojglos.isla.pl)**